

УДК 378, 378.147, 371.134, 371.3

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА В ДИСТАНЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Костикова Н.А.

*ФГБОУ ВПО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена»,
Санкт-Петербург, e-mail: kostikova_nat@mail.ru*

В условиях интенсивного развития дистанционных технологий возникает необходимость особой организации коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде. Основными задачами данного исследования являются установление отличительных особенностей коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде, определение специфики компонентов указанной деятельности, обусловленных особенностями дистанционной образовательной среды. На основе анализа научной литературы выявлены особенности и коммуникативный потенциал дистанционной образовательной среды, компонентный состав коммуникативной деятельности педагога. Автором рассмотрены особенности некоторых компонентов коммуникативной деятельности педагога при реализации педагогического взаимодействия в дистанционной образовательной среде с учетом особенностей организации процесса обучения в информационном обществе: цели и задачи, содержание коммуникативной деятельности, коммуникативные процедуры, результаты и эффекты коммуникативной деятельности и обратная связь. Выделены этапы коммуникативной деятельности в дистанционной образовательной среде. Выявленные в статье особенности коммуникативной деятельности педагога позволят предложить способы подготовки и переподготовки учителей к реализации коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде.

Ключевые слова: коммуникативная деятельность, педагогическое общение, коммуникативные стратегии, учебная коммуникация, дистанционная образовательная среда

THE PECULIARITIES OF THE TEACHER'S COMMUNICATION ACTIVITY IN A DISTANT EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Kostikova N.A.

The Herzen State Pedagogical University of Russia, Saint Petersburg, e-mail: kostikova_nat@mail.ru

Under the conditions of the intensive distant technologies development there is a necessity of special organization of the teacher's communication activity in a distant educational environment. The main aims of this research are establishing of the peculiarities of the teacher's communication activity in a distant educational environment, defining of special characteristics of the activity mentioned, that are caused by the peculiarities of the distant educational environment. Considering the scientific research analyses the author has revealed the peculiarities and the distant environment communicative potential as well as the communication activity components. Taking into account the special characteristics of educational process organization in the information society the author has viewed the peculiarities of some components of the communication activity taking place at pedagogical interaction in a distant educational environment: the aim and goals, content of communication activity, communicative procedures, the results and effects of communication activity and feedback. The author has offered the stages of the communication activity in a distant educational environment. The peculiarities of the teacher's communication activity viewed in the scope of this article will allow suggesting some ways of teachers' professional training for communicative strategies realization in a distant educational environment.

Keywords: communication activity, pedagogical communication, communicative strategies, instructional communication, distant educational environment

Интенсивное развитие информационно-коммуникационных и дистанционных технологий и создание виртуальных дистанционных образовательных медиасред обуславливают необходимость особой организации коммуникативной деятельности педагога в новых информационных образовательных средах. Несмотря на большое количество исследований, посвященных проблеме коммуникативной деятельности учителя и педагогического общения, не проведен систематический анализ особенностей коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде.

Решение указанной проблемы позволит предложить способы подготовки и переподготовки учителей к реализации коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде, что особенно важно

в условиях, когда информационные технологии, и, прежде всего Интернет-технологии, становятся неотъемлемой частью жизни школьников. С помощью чат-программ, социальных сетей, социальных сервисов Веб 2.0, автоматизированных систем дистанционного обучения открываются широкие возможности для появления новых видов и форм общения и организации взаимодействия между обучающимися разных возрастных групп и географического местоположения.

Современному учителю предстоит не только освоить инфокоммуникационные и дистанционные технологии, сформировать «готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности» [8], т.е. овладеть информационной компетентностью, но и научиться организовывать эффективное общение участников образовательного процесса,

предполагающее конструирование прямой и обратной связи, установление контакта с обучающимися разного возраста, выработку «стратегии, тактики и техники взаимодействия с людьми, организацию их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей...», реализовывать коммуникативные стратегии в дистанционной образовательной среде.

Для организации эффективного общения необходимо выявить особенности коммуникативной деятельности педагога в новых условиях, поэтому основными задачами данного исследования являются установление отличительных особенностей коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде определение специфики компонентов указанной деятельности, обусловленных особенностями дистанционной образовательной среды.

Проблемам коммуникативной деятельности учителя посвящены исследования И.А. Зимней, Н.В. Кузьминой, В.А. Сластенина, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, З.И. Васильевой, И.Я. Зазюна, В.А. Кан-Калика, И.А. Колесниковой, и др. Некоторые аспекты компьютерно-опосредованной коммуникации исследовали И.Н. Розина, Е.С. Полат и др. На основе анализа трудов ученых и с учетом специфики дистанционной образовательной среды, определим отличительные особенности коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде.

Под педагогическим общением традиционно понимают «форму учебного взаимодействия, лично и социально ориентированное взаимодействие», одновременно реализующее «коммуникативную, перцептивную и интерактивную функции, используя при этом всю совокупность вербальных, изобразительных символических и кинетических средств» [3].

Коммуникативная деятельность педагога может выступать частью педагогического общения, обеспечивая его информационную основу, но может оставаться и вполне самостоятельным видом профессиональной активности, направленной на удовлетворение коммуникативных потребностей участников образовательного взаимодействия, развитие коммуникативных способностей учащихся и формирование коммуникативной компетенции [4].

Компонентами любой деятельности являются ее субъект, предмет, цель, содержание, способы реализации и результат. И.А. Колесникова выделяет следующие базовые структурные компоненты коммуникативной деятельности, встроенной в педагогический процесс и подчиняющейся

педагогической цели [4]: коммуникативные цель и задачи, содержание коммуникации, коммуникативные процедуры, результаты и эффекты коммуникации, обратная связь, при этом учитывается, что процесс коммуникации складывается из сопряжения деятельности, по крайней мере, двух участников, поэтому успешность коммуникации зависит от взаимного соответствия их структур.

Коммуникативная деятельность в дистанционной образовательной среде заслуживает отдельного рассмотрения, так как дистанционная образовательная среда, являясь разновидностью искусственной медиасреды, представляет особое коммуникационное пространство, в котором происходит реализация и преобразование уже существующих в распоряжении социума форм, видов, кодов общения, а также становится возможным возникновение, закрепление и распространение инновационных вариантов коммуникации [9]. Необходимо принимать во внимание, что навыки общения не могут быть автоматически перенесены из традиционной среды общения в дистанционное общение, т.к. интерактивная и перцептивная деятельность существенно преобразуется под влиянием среды, поэтому особенности коммуникативной деятельности педагога будут обусловлены спецификой дистанционной образовательной среды.

Дистанционная образовательная среда представляет собой специализированную информационную образовательную среду, компонентами которой являются [6]: нормативно-правовая база организации образовательного процесса; компонент, обеспечивающий программно-аппаратную организацию дистанционной образовательной среды; компонент, обеспечивающий учебно-методическое наполнение информационных ресурсов; компонент, обеспечивающий организацию педагогической деятельности в самой среде; коммуникативный компонент образовательного процесса.

Основными признаками и характеристиками дистанционной образовательной среды как особой разновидности медиасреды являются [2, 9]:

- опосредованность канала связи;
- специфический характер канала связи: электронный, аудиовизуальный, экранный;
- наличие доступа к международной или национальной компьютерной сети;
- пространственная (а часто и временная) дистантность партнеров по коммуникации, предполагающая возможность отсроченного контакта;
- наличие визуально-текстового контакта взамен визуально-личностного, что подразумевает:

а) виртуальность (анонимность, заочность) собеседников;

б) письменный способ передачи речи и вербальный текст как основную форму коммуникации;

- преобладание информационного аспекта взаимодействия над личностным;

- интерактивность, понимаемая как технически обеспеченная возможность чередования коммуникативных ролей и зависимость коммуникативного поведения и качеств речи одного речедеятеля от тех же параметров другого;

- преобладание неформального, нерегламентированного общения, вызванное нерелевантностью статусных офф-лайн-ролей коммуникантов для сетевого общения;

- наличие гипертекста.

Указанные признаки и характеристики дистанционной образовательной среды следует учитывать при организации эффективного педагогического общения, поскольку традиционная система педагогического общения «учитель – ученик» в дистанционной образовательной среде усложняется добавлением нового коммуникационного посредника – информационной среды. Все компоненты коммуникативной деятельности педагога в условиях дистанционной образовательной среды приобретают новое содержание.

Рассмотрим особенности некоторых компонентов коммуникативной деятельности педагога [4] при реализации педагогического взаимодействия в дистанционной образовательной среде с учетом особенностей организации процесса обучения в информационном обществе [7, 10].

1. Цель и задачи коммуникативной деятельности. Одной из особенностей коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде, связанной с целеполаганием, является многоаспектность как возможность реализации различных дидактических целей и задач, аспектов образовательного процесса.

Коммуникативная цель, стоящая перед учителем при организации коммуникативной деятельности в дистанционной образовательной среде, сопряжена с решением конкретной педагогической цели и задач на каждом этапе образования. У учащегося появляется встречная коммуникативная цель, причем эта цель под влиянием установки, заданной педагогом, может быть оформлена и сформулирована с разной степенью полноты и точности.

Коммуникативная задача со стороны учителя в дистанционной образовательной среде предполагает постановку познавательной задачи, формулирование проблемы, выявление «информационного неравновесия», т.е. обнаружение субъектного незнания [10],

при этом учащиеся должны являться активными участниками процесса выявления проблемы и выбора способов решения, маршрутов освоения программы. На данном этапе задачами учителя являются также создание положительной мотивации школьников к общению в дистанционной среде, проведение работы по формированию информационной компетенции обучающихся (обучение навыкам работы в дистанционной образовательной среде) и формированию элементарных навыков общения в электронных средах, в т.ч. «нетикетом» (правилами и особенностями сетевого общения).

2. Содержание коммуникации. Содержание коммуникативного акта в дистанционной образовательной среде определяется контентом (содержанием образовательной информации), формами его структурирования, способами подачи, которые обуславливают выбор источников информации (форум, Интернет-ресурс и др.); особенностями восприятия и понимания информации учащимися.

Новые схемы понимания преимущественно связаны уже не со словом, звуком, говорением, но с визуальным представлением, зрительным видом, образом. Работа с сетевой информацией строится на принципах, предполагающих иной по своей природе последовательности действий [4]. В совокупности таких действий присутствуют случайность, ответвления в направлениях информационного продвижения, свертывание (развертывание) пространства. В целом работа с сетевой информацией обеспечивает индивидуальное построение маршрута освоения содержания, т.е. реализуется такая особенность коммуникативной деятельности, как индивидуальность, которая предполагает не только возможность выбора маршрута освоения программы учащимися, но и возможность выбора посредника.

В результате стихийно-поискового продвижения в информационном пространстве формируется «непредсказуемое» заранее содержание сообщений, которое фактически порождает сам субъект обучения, взаимодействуя с информационной средой. Линейное, «сплошное» восприятие информации заменяется дискретным. Сети открывают возможность многослойного расположения информации. «В одном и том же пространстве на разных масштабах могут «жить» совершенно разные миры, и им необязательно соотноситься друг с другом как часть и целое» [4].

Следует отметить, что коммуникативная деятельность педагога, и в целом педагогическое общение приобретают свойство доступности, обеспечивающее возможность

обсуждения любой открытой темы с любым количеством учащихся.

С учетом вышесказанного, педагогу необходимо тщательно определять контент, формы и способы подачи материала, отбирать источники информации и приемы работы с учебным материалом в дистанционной образовательной среде.

3. Коммуникативные процедуры. Для коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде свойственна опосредованность, означающая, что общение субъектов образовательного процесса осуществляется с помощью средств образовательной среды. Преобладающими способами участия в коммуникации являются визуальный и визуально-текстовой, при этом основными видами общения в дистанционных образовательных средах являются синхронное общение (on-line), асинхронное общение (off-line) [9].

Коммуникационные средства дистанционных образовательных сред (например, автоматизированных систем дистанционного обучения) позволяют адекватно передавать вербальный компонент общения, однако происходит некоторое искажение невербального компонента, повышающего эффективность общения, что, в свою очередь, обуславливает необходимость проведения педагогом целенаправленной работы по компенсации эмоционального дефицита [1], снижению когнитивного диссонанса [5].

С особенностями и коммуникативным потенциалом образовательной среды, многообразием средств, предоставляющих разнообразные формы общения, связана технологичность и виртуальность коммуникативной деятельности педагога.

Коммуникативные позиции участников коммуникативной деятельности в дистанционной образовательной среде, в отличие от традиционного общения, отражают «субъект-субъектные» отношения, предполагающие включение субъектов образовательного процесса в активную многовариантную деятельность в виртуальной среде, т.е. коммуникативной деятельности присуще свойство субъектности.

Реализация субъект-субъектных отношений при организации коммуникативной деятельности участников образовательного процесса в дистанционной среде непосредственно может быть связана с идеями педагогики социального конструктивизма, составляющей педагогическую и философскую основу современных автоматизированных систем дистанционного обучения и включающую взаимодействие, активное учение, критическую рефлексивность и др.

Возможности современных дистанционных образовательных сред обеспечивают многосторонность коммуникативной деятельности, предполагающую не только возможность общения двух субъектов образовательного процесса, но и участие учебной группы, т.е. расширение аудитории, что позволяет значительно повысить эффективность процесса общения. Следует отметить, что в дистанционной образовательной среде, как и в любой другой коммуникативной среде необходимо установить коммуникативные конвенции [4], регламентирующие смысл и процесс информационного взаимодействия. Последнее может быть регламентировано формальными правилами, может возникать из интеллектуального сотрудничества, эмоционального сопереживания, координированного управления смыслообразованием.

4. Результаты и эффекты коммуникативной деятельности. Успешность и эффективность коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде определяется конечными результатами, которые непосредственно связаны с конкретной педагогической задачей, на решение которой была направлена педагогическая деятельность учителя, коммуникативными целями и задачами, намерениями и ожиданиями, поэтому наиболее общим показателем результативности является «факт достижения поставленной коммуникативной цели» [4]. Наряду с результативностью, необходимо учитывать и коммуникативные эффекты, которые могут быть прямыми, побочными и обратными, поэтому педагогу необходимо знать основные механизмы передачи, приема информации, а также закономерности педагогического взаимодействия в дистанционной среде для прогнозирования эффектов коммуникативной деятельности в указанной среде.

5. Обратная связь. Продуктивность коммуникативной деятельности требует от педагога способности организовать эффективную обратную связь. В дистанционной образовательной среде в зависимости от видов и форм общения могут реализовываться различные виды обратной связи: линейная – нелинейная, внешняя – внутренняя, активная – пассивная. Так, например, один из инструментов общения в автоматизированных системах дистанционного обучения – форум, который позволяет обеспечить обмен мнениями всех субъектов образовательного процесса в дистанционной среде, поддерживать регулярную активную обратную связь. Дистанционная образовательная среда позволяет обеспечить оперативность коммуникативной деятельности, т.е. возможность своевременного получения от-

вета на поставленные вопросы, получения необходимого сообщения.

Таким образом, основными отличительными особенностями коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде, обусловленными спецификой и характеристиками среды являются многоаспектность, опосредованность, индивидуальность, многосторонность, субъектность, массовость, независимость от времени и места общения, виртуальность, технологичность и оперативность.

Для коммуникативной деятельности педагога в любых образовательных средах, в том числе и дистанционных, характерны также такие свойства, как полиобъектность, полиинформативность, полимодальность, полихрония, полиглотия, многоканальность, многоуровневость [4].

Рассмотренные в данной статье особенности коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде будут отражаться при планировании этапов указанной деятельности. Можно выделить следующие этапы коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде [10]:

1. Этап, предшествующий коммуникативной деятельности в дистанционной образовательной среде, предусматривающий:

- оценку коммуникативного потенциала дистанционной образовательной среды;
- работу по созданию педагогического сообщения, контента;
- выбор канала передачи информации и режима взаимодействия;
- разработку соответствующих заданий;
- ознакомление обучающихся с «сетевым этикетом» и правилами работы в дистанционной образовательной среде;

2. Собственно коммуникативная деятельность в дистанционной образовательной среде.

3. Оценка результативности и коррекция коммуникативной деятельности («Этап информационного последствия») [4].

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что коммуникативная деятельность педагога в дистанционной образовательной среде приобретает отличительные особенности, обусловленные спецификой и коммуникативным потенциалом указанной среды, а также характером взаимодействия субъектов образовательного процесса между собой и с дистанционной образовательной средой как коммуникативным посредником.

Указанные особенности должны отражаться при проектировании образовательного процесса в дистанционной образовательной среде. Учителю необходимо четко определять цели, задачи коммуникативного

взаимодействия, отбирать контент, способы его представления, приемы работы, учитывать специфику и режимы взаимодействия субъектов образовательного процесса в дистанционной образовательной среде, оценивать коммуникативный потенциал среды и планировать этапы педагогического общения для выбора соответствующих коммуникативных стратегий и тактик, а также технологий обучения.

Особенности коммуникативной деятельности педагога в дистанционной образовательной среде должны учитываться и при проектировании и разработке системы профессиональной подготовки будущих учителей.

Список литературы

1. Астляйтнер Г. Дистантное обучение посредством WWW: социальные и эмоциональные аспекты // Гуманитарные исследования в Интернете / под ред. А.Е. Войкунского. – М.: Можайск-Терра, 2000. – 431 с.
2. Галичкина Е.Н. Специфика компьютерного дискурса на английском и русском языках (на материале жанра компьютерных конференций): автореф. дис. ... канд. филол. наук. – Волгоград, 2001.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М., 2000. – С. 332.
4. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений; под ред. В.А. Сластёнина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 336 с.
5. Костиков А.Н. Видеоконференцсвязь: проблемы и пути их решения // Высшее образование в России. – 2009. – №8. – С. 104–108.
6. Костикова Н.А. Дистанционная образовательная среда как особая среда для организации педагогической коммуникации // Проблемы науки и образования на современном этапе общественного развития: сборник статей по материалам V Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 8 апреля, 2011 г., г. Выборг. – СПб.: Астерион, 2011. – С. 45–50.
7. Красильникова В.А. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебное пособие. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2006. – 235 с.
8. О едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования: приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 августа 2009 г. № 593.
9. Розина И.Н. Теория и практика обучения педагогической коммуникации в образовательной информационно-коммуникационной среде: дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2005 – 458 с.
10. Harmer J. How to teach English with technology. – Pearson Education Limited, 2009. – 210 p.

Рецензенты:

Ефимова Е.И., д.п.н., профессор, профессор кафедры «Техносферная и экологическая безопасность» Петербургского государственного университета путей сообщения (Росжелдор), г. Санкт-Петербург;

Козлов А.В., д.п.н., профессор, зав. кафедрой педагогики Военно-медицинской академии им. С.М. Кирова (Федеральное государственное военное образовательное учреждение ВПО МО РФ), г. Санкт-Петербург.

Работа поступила в редакцию 27.12.2011.